

Orientations et actions des Bibliothèques



En appui au
Plan d'action 2016-2021^e
Transcender les frontières

Introduction

L'évolution des disciplines, les innovations technologiques et les transformations sociales ne sont pas sans impact sur les pratiques d'enseignement et de recherche, de même que sur les modalités d'engagement social des membres de la communauté universitaire.

Ces mutations amènent les Bibliothèques à repenser leur rôle au sein de la communauté, à adapter leur éventail de services et à explorer les différentes formes que peut prendre leur déploiement dans les espaces, les plateformes technologiques et les activités de l'Université.

Chaque année, aux bibliothèques/UdeM, cette démarche continue s'incarne dans un plan de travail visant à mieux soutenir la recherche et l'enseignement dans ces transformations.

Le présent document résume les orientations et les actions, en cours et à venir, des Bibliothèques pour soutenir le *Plan d'action 2016-2021^e – Transcender les frontières* de l'UdeM.

S'il y a lieu, l'état d'avancement au 30 septembre 2018 des actions définies est indiqué par :

- un crochet (✓) pour les actions réalisées;
- un vélo (🚲) pour les actions entreprises;
- une horloge (🕒) pour les actions à venir.

1. Signature UdeM

Plan UdeM

« Développer une Signature UdeM, c'est avoir une *identité affirmée* notamment par des *programmes distinctifs* permettant aux diplômés d'être mieux préparés à une vie professionnelle et à un engagement citoyen en phase avec l'évolution de la société. C'est permettre aux diplômés de se distinguer par la maîtrise de leur discipline, de connaissances connexes et de *compétences générales*. »

Plan d'action 2016-2021^e – Transcender les frontières

Bibliothèques en 2021

Les Bibliothèques aident les étudiants à développer des compétences générales, en particulier la littératie numérique et les compétences informationnelles, soit directement, par des formations et des interactions avec un membre de l'équipe, soit indirectement, par l'expérimentation en bibliothèque.

L'affirmation de l'identité de l'Université dans le monde est bonifiée par une vitrine dynamique, de multiples expertises disponibles à l'UdeM et la mise en valeur de sa production intellectuelle et de savoirs uniques.

1. Soutenir l'acquisition de compétences transversales

- Appui au développement de référentiels de compétences générales UdeM ✓
- Soutien aux nouvelles approches pédagogiques (ex. : webinaires, capsules d'autoformation, formation en ligne, formation à distance, modules dans StudiUM, etc.) 🚲
- Intensification de l'offre de formation destinée aux étudiants des cycles supérieurs 🚲
- Offre de services de type « bibliothèque expérientielle » axée sur le développement d'habiletés et l'appropriation des savoir-faire et technologies utilisées dans les milieux de travail (ex. : logiciels, Fab Labs, etc.) 🕒

2. Mettre en valeur l'expertise de nos chercheurs

- Contribution aux initiatives institutionnelles pour la création et l'enrichissement de CV et de profils de chercheurs en ligne 🚲

3. Valoriser nos collections uniques

- Disponibilité dans Papyrus des mémoires et des thèses de l'UdeM en texte intégral 🚲
- Stratégie de numérisation de nos collections uniques 🕒



Le professeur Ehrlich de l'Université Humboldt de Berlin a découvert qu'une équipe de recherche de l'UdeM travaillait sur un projet complémentaire au sien en intelligence artificielle. Il a pu s'en assurer en consultant dans Papyrus les articles publiés par son collègue de l'UdeM, de même que les thèses qu'il a dirigées. Le professeur a même découvert que lui et son collègue avaient des connaissances communes en parcourant la cartographie des collaborations de ce dernier.

2. Laboratoire d'innovation

Plan UdeM

« Développer des thématiques transversales qui mettent à contribution la recherche et l'enseignement pour trouver des solutions aux problèmes mondiaux et *accroître notre impact sur la société* »

Plan d'action 2016-2021^e – Transcender les frontières

Bibliothèques en 2021

Le développement des connaissances est l'une des missions de l'UdeM. Les Bibliothèques y contribuent tant en donnant accès aux connaissances récentes qu'en facilitant la production de nouveaux savoirs. Par ailleurs, l'impact des découvertes émanant de l'UdeM sur la société est accru depuis que celles-ci sont librement accessibles de partout dans le monde.

Inspirées par l'Université, les Bibliothèques participent à l'avancement de la société en prenant une part active dans le partage des connaissances et, plus globalement, dans la transformation du système de communication savante.

1. Contribuer à l'innovation en donnant accès aux plus récentes connaissances

- Abonnement à la totalité des périodiques essentiels pour la communauté 🚲
- Accès électronique aux livres récents des grands éditeurs savants 🚲
- Simplification du processus d'obtention de documents et d'accès aux publications en libre accès 🚲

2. Élaborer des stratégies d'appui à la recherche

- Collaboration étroite à certaines activités de recherche (ex. : revues systématiques et autres synthèses des connaissances, humanités numériques, programmes de jumelage, etc.) 🚲

3. Stimuler l'innovation par des lieux et des services adéquats

- Dispositifs de production de savoirs en libre-service dans les bibliothèques (ex. : laboratoire de visualisation, studio d'enregistrement vidéo, laboratoire de création numérique) 🚲
- Prêts d'équipements spécialisés en bibliothèque (ex. : caméras, casques de réalité virtuelle, robots, ordinateurs portables, tablettes) 🚲

4. Accroître la visibilité et l'accessibilité des résultats de la recherche à l'UdeM

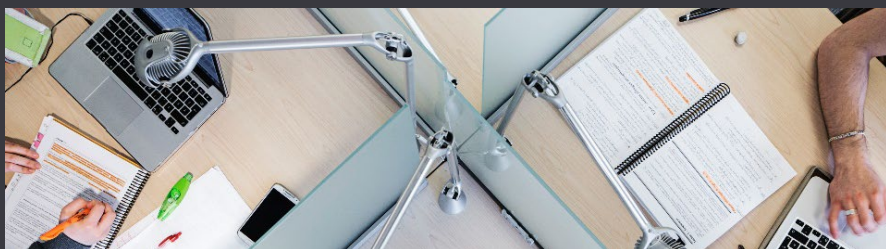
- Simplification du dépôt des documents dans Papyrus et amélioration de leur découvrabilité ✓
- Soutien à l'élaboration d'une politique institutionnelle de libre accès 🚲
- Offre de services pour la gestion des données de recherche 🚲

5. Participer à la démocratisation du système de communication savante au Canada

- Soutien aux initiatives pertinentes de publications en libre accès (Érudit, SCOAP3, etc.) ✓
- Engagement dans les activités reliées à l'Association des bibliothèques de recherche du Canada 🚲
- Contribution aux réflexions du U15 🚲
- Mise en place d'une plateforme de gestion et de diffusion de revues savantes 🚲
- Soutien à la Coalition Publi.ca qui vise à mettre en place une solution de rechange pérenne à l'édition commerciale au Canada pour les sciences humaines et sociales 🕒

6. Mettre nos ressources et notre expertise au profit de la société

- Poursuite des programmes existants (Mini-école de la santé, *Lecture en cadeau*, réciprocité d'emprunt avec le milieu collégial) 🚲
- Établissement de créneaux d'implication sociale à privilégier pour les bibliothèques 🕒



3. Gouvernance et interactivité organisationnelle dynamiques

Plan UdeM

« Favoriser une culture organisationnelle permettant d'unifier les forces, de stimuler la collaboration et de mutualiser les ressources dans un souci d'efficacité collective et de réalisation personnelle au travail. »

Plan d'action 2016-2021^e – Transcender les frontières

Bibliothèques en 2021

La collaboration fait partie de l'ADN des Bibliothèques, que ce soit à l'interne, au sein de l'Université ou avec des partenaires externes. La mutualisation des plateformes technologiques des bibliothèques universitaires du Québec résulte d'ailleurs de cette philosophie.

De plus, fruit d'une concertation des bibliothèques québécoises avec les deux bibliothèques nationales, les bibliothèques francophones gèrent dorénavant de manière collaborative les vocabulaires contrôlés en français au pays.

Loin de se limiter au fonctionnement interne, cette initiative assure une plus grande visibilité du contenu francophone nord-américain sur Internet.

1. Adapter notre gestion à la vision organisationnelle

- Pratiques actualisées en matière de reconnaissance au travail et de gestion de la relève 🚲
- Modalités favorisant la participation et l'émergence des idées de tous les membres de l'équipe (ex. : journée de réflexion pour les techniciens, Fonds *Vos idées iront loin!*) 🚲
- Arrimage des priorités de développement professionnel avec celles du BCI et des associations 🚲
- Mission et vision actualisées de la Direction des bibliothèques 🚲

2. Accentuer les partenariats internes

- Implications des membres de l'équipe des bibliothèques dans plusieurs comités institutionnels ✓
- Partenariats avec les étudiants (ex. : ateliers de rédaction avec le FICSUM, projets d'aménagements et d'améliorations technologiques avec la FAÉCUM et l'AGEEFEP) 🚲
- Partenariats avec le milieu universitaire (ex. : démarche de codesign avec le groupe de recherche Design et société, prêts d'équipements particuliers avec deux facultés) 🚲
- Partenariats avec des unités administratives (ex. : intégration d'un point de services techniques des technologies de l'information dans une bibliothèque, contribution au portail Étudiant 2.0 avec les SAÉ) 🚲

3. Doter les universités québécoises de plateformes communes de gestion de l'information

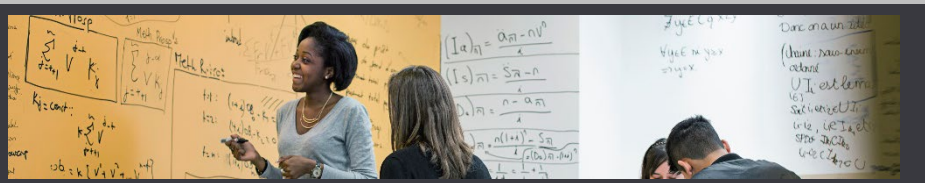
- Plateforme partagée de services pour remplacer les systèmes informatiques actuels 🚲
- Système d'information géographique (GéoIndex) 🚲
- Dépôt pour les données de recherche 🚲

4. Transformer la gestion des autorités de noms et de sujets en français au Canada

- Gestion collaborative des autorités de noms en français (de concert avec Bibliothèque et Archives Canada et Bibliothèque et Archives nationales du Québec) 🚲
- Nouveau modèle d'affaires permettant un accès ouvert aux autorités de sujets en français (de concert avec Bibliothèque et Archives Canada, Bibliothèque et Archives nationales du Québec et la Bibliothèque de l'Université Laval) 🚲

5. Favoriser l'émergence de synergies

- Réseau de préservation pour les documents numériques ✓
- Participation active aux groupes de travail de l'initiative canadienne *Portage* (gestion des données de recherche) 🚲
- Collaboration accrue entre les quatre RUIS du Québec pour le volet des ressources documentaires 🚲
- Rencontres G3 Bibliothèques et élaboration de projets communs (le G3 réunit l'Université de Genève, l'Université libre de Bruxelles et l'UdeM) 🚲



4. Relations durables avec les diplômés

Plan UdeM

« Stimuler l'engagement des diplômés envers leur alma mater afin de maintenir un lien continu, de les accompagner tout au long de leur vie professionnelle et de les impliquer dans les différentes sphères d'activité de l'Université. »

Plan d'action 2016-2021^e – Transcender les frontières

Bibliothèques en 2021

Un meilleur accès aux collections des Bibliothèques tant imprimées qu'électroniques permet aux diplômés de maintenir leurs connaissances à jour.

De plus, l'implication des Bibliothèques dans le cadre d'activités de formation continue permet d'outiller les participants pour qu'ils puissent évoluer efficacement dans le monde de l'information.

1. Faciliter l'accès à nos collections imprimées pour les diplômés UdeM+
 - Gratuité d'emprunt pour les diplômés 🚲
 - Simplification du processus d'inscriptions 🚲
2. Développer une bibliothèque virtuelle à l'intention des diplômés UdeM
 - Ensemble de ressources documentaires électroniques accessible aux diplômés UdeM par l'entremise du système institutionnel de gestion des identités 🕒
3. Élargir l'appui des bibliothèques à la formation continue 🕒

Larissa sort du studio d'enregistrement pour effectuer un montage rapide de sa capsule vidéo, qu'elle veut insérer dans son rapport. Elle se hâte, car son équipe a réservé le laboratoire de réalité virtuelle dans quelques minutes. « Vraiment pratiques, ces équipements en libre-service que la bibliothèque met à notre disposition », se dit-elle.

Originaire du Brésil, où la production intellectuelle des universités est généralement accessible librement, Larissa n'est pas surprise qu'un nombre grandissant de publications et de données de recherche de son groupe le soient également.

4. Relations durables avec les diplômés

Audrey cherche simultanément dans toutes les bibliothèques universitaires du Québec à l'aide d'Atrium pour repérer un livre. Il est commandé de Trois-Rivières en un seul clic et il arrivera à temps! De plus, sa maîtrise s'achève et elle veut profiter de l'expérience de sa cousine pour apprendre comment déposer ses données de recherche. Le fait que celle-ci étudie à Sherbrooke et Audrey à Montréal n'est pas un frein puisque les universités du Québec partagent le même dépôt.

Professeure nouvellement embauchée, Maria a pris part à un atelier de prototypage de nouveaux espaces pour la Bibliothèque de la santé qu'elle a pu visiter virtuellement. Elle a appris la tenue de cette activité en visitant la page web de sa discipline sur le site des bibliothèques. « Quelle bonne idée de regrouper au même endroit les ressources documentaires, les services, l'expertise et les activités à notre disposition en fonction de notre discipline! » confie Maria.



5. Milieu de vie engageant et stimulant

Plan UdeM

« Créer un milieu de vie inspirant par des environnements numériques, sociaux et physiques qui stimulent les rencontres et les interactions. Ce milieu favorisera l'esprit d'innovation, de collaboration et de partage, visant un sentiment d'inclusion, d'appartenance et d'identité. »

Plan d'action 2016-2021^e – Transcender les frontières

Bibliothèques en 2021

Les diverses parties prenantes de l'Université ont pris part à une vaste réflexion pour repenser la contribution potentielle des bibliothèques à ce milieu de vie inspirant.

Les collections imprimées ont fait l'objet d'analyses fines en parallèle afin d'assurer une utilisation optimale de l'espace disponible. De nouveaux services ont émergé accompagnés d'aménagements physiques novateurs. La métamorphose est solidement engagée.

Par ailleurs, le site web a transcendé les frontières des bibliothèques physiques et de la structure organisationnelle pour adopter une approche disciplinaire.

1. Adapter l'éventail des services et explorer les différentes formes que peut prendre leur déploiement dans les espaces, les plateformes technologiques et les activités de l'Université

- Initiative de codesign en bibliothèque avec le groupe de recherche Design et société de l'UdeM 🚲
- Planification des réaménagements de la Bibliothèque située au pavillon Marie-Victorin et de la Bibliothèque de la santé 🚲

2. Repenser globalement le site web des bibliothèques

- Modernisation du site web centrée sur l'utilisateur 🚲

3. Optimiser l'utilisation de l'espace en bibliothèque

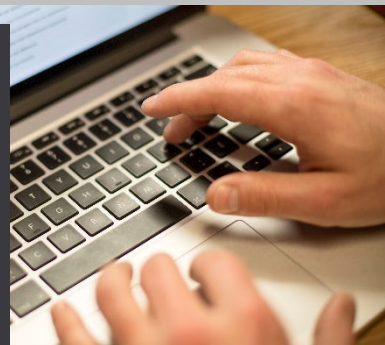
- Déploiement stratégique des collections imprimées 🚲
- Achats d'archives électroniques de périodiques 🚲
- Scénarios de conservation partagée des collections avec d'autres universités 🚲

4. Adapter les modèles d'affaires en fonction des milieux

- Nouveau modèle d'affaires et renouvellement des espaces de la Bibliothèque de kinésiologie ✓
- Reconfiguration du réseau des Bibliothèques (intégrations de la Bibliothèque d'optométrie et de la Bibliothèque de botanique) ✓
- Mise en service de la Bibliothèque des sciences au campus MIL et mise en place d'un nouveau modèle organisationnel (fusion des bibliothèques de Chimie, de Physique et de Géographie, de la Cartothèque et intégration de la collection de biologie) 🚲

5. Améliorer l'expérience étudiante

- Rénovations majeures dans plusieurs bibliothèques 🚲
- Modernisation de la Bibliothèque paramédicale 🚲
- Mise en œuvre d'un plan quinquennal de renouvellement du mobilier (de concert avec le Fonds FAVE et la Direction des immeubles) 🚲
- Réalisation d'un plan triennal de renouvellement technologique (de concert avec le Fonds STIC et la Direction des technologies de l'information) 🚲
- Augmentation des heures d'ouverture des bibliothèques 🚲
- Déploiement d'activités et de services pour le mieux-être des étudiants (ex. : luminothérapie, zooanimation, activités sans stress) 🚲



Diplômé de l'UdeM, Olivier est bien heureux de continuer à profiter d'un accès gratuit à des sources d'information de qualité. C'est d'ailleurs en consultant l'une des ressources offertes par les bibliothèques qu'il s'est aperçu que sa thèse profitait d'une seconde vie, maintenant qu'elle est accessible en texte intégral sur Internet!

12 mars 2019