

# Grille des tarifs

---

2024

Document adopté par les membres du Comité de régie, le 7 septembre 2023

Le Comité consultatif sur les bibliothèques a pris acte de ce document lors d'une consultation qui a eu lieu, 20 octobre 2023

## TABLE DES MATIERES

1.	MODALITÉS DE PAIEMENT.....	3
2.	FRAIS POUR LES INSCRIPTIONS .....	3
3.	FRAIS RELATIFS À L'EMPRUNT .....	3
4.	FRAIS DE RAPPEL.....	4
5.	FRAIS DE REMPLACEMENT OU DE RÉPARATION .....	4
6.	FRAIS DE REPRODUCTION.....	5
7.	AUTRES FRAIS .....	5
8.	FRAIS DE PRÊT ENTRE BIBLIOTHÈQUES POUR LES USAGERS INSTITUTIONNELS .....	5

## 1. MODALITÉS DE PAIEMENT

Toute somme due est payable par carte de débit ou crédit (Visa, MasterCard). Le paiement peut être effectué en personne à l'un ou l'autre des comptoirs de prêt des bibliothèques ou points de service, par téléphone, ou en ligne.

## 2. FRAIS POUR LES INSCRIPTIONS

Il n'y a aucuns frais d'inscription pour les membres actifs de la communauté UdeM ainsi que les usagers du Partenariat des bibliothèques universitaires québécoises. De plus, il n'y a pas de frais d'inscription pour les diplômés de l'UdeM, de HEC Montréal et Polytechnique de Montréal ainsi que les usagers des cégeps participants à l'entente.

### 2.1. Frais d'abonnement pour le grand public (incluant les institutions)

200,00 \$ pour un an

100,00 \$ pour six mois

## 3. FRAIS RELATIFS À L'EMPRUNT

### 3.1. Frais quotidiens de retard

Des frais de retard de 0,50 \$ par jour et par document (incluant les documents obtenus par prêt réseau PBUQ et par prêt entre bibliothèques (PEB) s'appliquent 7 jours après la date d'échéance du prêt.

Frais maximum de 20,00 \$ par document.

### 3.2. Frais de retard pour un document de la réserve

Des frais de retard de 0,50 \$ par heure s'appliquent dès qu'un document de la réserve n'est pas remis dans les délais prévus.

Frais maximum de 20,00 \$ par document.

### 3.3. Frais de retard pour les ordinateurs portables et autres équipements technologiques prêtés pour un nombre d'heures

Des frais de retard de 5,00 \$ par heure s'appliquent dès qu'un ordinateur portable ou autre équipement technologique n'est pas remis dans les délais prévus, dans les bibliothèques où ce service est offert.

Ces frais sont calculés à compter de la première heure de retard. Tous les accessoires remis lors du prêt doivent être rendus sans quoi, des frais de remplacement s'appliqueront (voir article 5.5).

Frais maximum de 150,00 \$.

### 3.4. Frais de retard pour les ordinateurs portables, tablettes électroniques et autres équipements technologiques prêtés pour un nombre de jours

Des frais de retard de 5,00 \$ par jour s'appliquent 7 jours après la date d'échéance du prêt dans les bibliothèques où ce service est offert. Tous les accessoires remis lors du prêt doivent être rendus sans quoi, des frais de remplacement s'appliqueront (voir article 5.5).

Frais maximum de 150,00 \$.

### **3.5. Frais de retard pour autres matériels**

Des frais de 0,50 \$ par heure et par article (câbles, écouteurs, souris, adaptateurs, etc.) s'appliquent dès qu'un article n'est pas remis dans les délais prévus.  
Frais maximum de 20,00 \$ par article.

## **4. FRAIS DE RAPPEL**

Des frais de rappel de 5,00 \$ par jour s'appliquent 7 jours après la date d'échéance du prêt sur les documents requis pour la réserve qui ont été rappelés.  
Frais maximum de 20,00 \$.

## **5. FRAIS DE REMPLACEMENT OU DE RÉPARATION**

### **5.1. Frais pour les documents perdus (Collection UdeM)**

Au coût de remplacement du prix du document, s'ajoutent 30,00 \$ pour les frais administratifs.

Quarante-sept jours après la date d'échéance du prêt, les frais sont automatiquement imputés au dossier de l'utilisateur.

L'utilisateur peut remplacer le document par un document équivalent, de la même édition, et le remettre à la bibliothèque. Un livre usagé en bon état peut également être accepté. Seuls les frais de retard et les frais de rappel s'appliqueront, s'il y a lieu.

### **5.2. Frais pour les documents perdus obtenus par prêt réseau**

*Prêt réseau : document demandé par un usager provenant d'une bibliothèque universitaire québécoise.*

Le coût de remplacement demandé par la bibliothèque prêteuse, les frais d'administration de 30,00 \$ et les frais de retard, s'il y a lieu.

### **5.3. Frais pour les documents perdus obtenus par Prêt entre bibliothèques**

*PEB : document demandé par un usager provenant d'une bibliothèque d'une autre institution que celle du partenariat des bibliothèques universitaires.*

Le coût demandé par la bibliothèque prêteuse, plus les frais de retard.

### **5.4. Frais pour les documents détériorés**

Des frais de réparation correspondant au coût de la réparation s'appliquent lorsqu'un document est détérioré. De plus, des frais administratifs de 30,00 \$ s'ajouteront.

Dans l'éventualité où le document est trop détérioré pour être réparé, des frais de remplacement s'appliqueront auxquels s'ajouteront 30,00 \$ de frais administratifs.

### **5.5. Frais pour matériel perdu**

Des frais correspondants à la valeur actualisée au moment de l'événement (incluant les pièces, la main-d'œuvre et le transport) s'appliquent lorsqu'un article est perdu. De plus, des frais administratifs de 30,00 \$ s'ajouteront.

**5.6. Frais de réparation pour matériel détérioré ou brisé**

Les frais les moins élevés entre la valeur actualisée et les frais de réparation s'appliquent lorsque du matériel est détérioré ou brisé. De plus, des frais administratifs de 30,00 \$ s'ajouteront.

**6. FRAIS DE REPRODUCTION**

**6.1. Frais de reproduction au Centre de conservation Lionel-Groulx**

**6.1.1. Thèses ou mémoires UdeM non disponibles chez ProQuest ou dans Papyrus**

Les reproductions sont fournies par le Centre de conservation Lionel-Groulx (autorisation de l'auteur requise). Les frais de reproduction devront être assumés par l'utilisateur. Aucune reproduction de thèse ou de mémoire diffusé chez ProQuest ou dans Papyrus ne sera faite

**6.2. Frais de reproduction d'un document original ou d'une thèse obtenue par le PEB**

Dans le cas où il est impossible d'obtenir un document original ou une thèse par le PEB, des frais de reproduction s'appliquent et varient. Un devis de reproduction est demandé par le PEB et les frais de reproduction devront être assumés par l'utilisateur.

**7. AUTRES FRAIS**

**7.1. Frais pour clé de casier non retournée**

Dans les bibliothèques où ce service est offert, des frais de remplacement de 20,00 \$ s'appliquent 7 jours après la date d'échéance du prêt de la clé donnant accès à un casier personnel si la clé n'est pas retournée.

**7.2. Frais d'achat d'écouteurs**

4,00 \$ la paire d'écouteurs.

**7.3. Frais d'achat de café (*Bibliothèque Marguerite-d'Youville seulement*)**

2,00 \$ la capsule de café.

**8. FRAIS DE PRÊT ENTRE BIBLIOTHÈQUES POUR LES USAGERS INSTITUTIONNELS**

**8.1. Modalités de paiement**

Le Service du prêt entre bibliothèques accepte les paiements par carte de crédit, chèque, virement bancaire et coupons internationaux IFLA pour les usagers institutionnels.

**8.2. Documents de PEB perdus**

Après six semaines de retard, des frais administratifs de 30,00 \$ s'ajouteront au coût de remplacement du document.

**Tableau des frais de prêt entre bibliothèques pour les usagers institutionnels.**

	Monographie	Article
<b>CANADA</b>		
Bibliothèques et établissements à but non lucratif (à moins d'ententes particulières)	25,00 \$ par document	25,00 \$ par article
Bibliothèques et établissements à but lucratif (à moins d'ententes particulières)	35,00 \$ par document	35,00 \$ par article
<b>CANADA - ENTENTES</b>		
Entente BCI	gratuit selon entente	gratuit selon entente
Entente OCUL/COPPUL/CBUA-CAUL /BCI	gratuit selon entente	gratuit selon entente
Entente CALL/ACBD	gratuit selon entente	gratuit selon entente
Bibliothèques d'établissements de santé dûment affiliées aux universités suivantes : Laval, McGill, Sherbrooke et UdeM <sup>1</sup>	5,00 \$ par document	5,00 \$ par article
Bibliothèques d'établissements de santé membres de l'Association des bibliothèques de la santé affiliées à l'UdeM (ABSAUM) <sup>2</sup>	Gratuit selon l'entente	3,00 \$ par article
<b>HORS CANADA</b>		
Autres bibliothèques et établissements hors Canada (à moins d'ententes particulières)	35,00 \$ par document 3.5 coupons IFLA	35,00 \$ par article 3.5 coupons IFLA

Les prix sont en dollars canadiens.

<sup>1</sup>Les bibliothèques affiliées ont droit au tarif préférentiel seulement si elles empruntent aux quatre universités suivantes : Laval, McGill, Sherbrooke et UdeM. Si elles empruntent ailleurs, le tarif de 25,00 \$ s'applique.

<sup>2</sup>Les bibliothèques membres de l'ABSAUM ont droit au tarif préférentiel de 5,00 \$ par document et 5,00 \$ par article, seulement si elles empruntent aux trois universités suivantes : Laval, McGill, Sherbrooke. Si elles empruntent ailleurs, le tarif de 25,00 \$ s'applique.