


L'université fournit gratuitement l'antivirus à tous les membres de sa communauté. L'installation requiert le **code d'accès** (ex. ab12345 ou p1234567) et le **UNIP / mot de passe**. Le logiciel peut être installé sur un portable personnel ou un ordinateur à la maison. Noter que l'université ne fait pas le nettoyage des virus préalablement à l'installation.

Téléchargement et installation

Windows

Prérequis : Système d'exploitation Windows 7 ou 10.

1. **Désinstaller tout autre antivirus** et redémarrer l'ordinateur
2. Accéder la logithèque : logitheque.ti.umontreal.ca
3. S'authentifier en utilisant le **code d'accès** et son **UNIP / mot de passe**
4. **Lire** la directive de téléchargement des logiciels, **cocher** la case **J'accepte les termes de la directive** et **Valider**
5. Dans la liste déroulante, sélectionner **→ McAfee EndPoint Security 10.7 (Windows)**
6. Corriger la langue du logiciel si nécessaire et cliquer sur **Suivant**
7. Lire les informations à l'écran et cliquer sur **Installation du logiciel**
8. Enregistrer puis **exécuter le fichier d'installation**. **L'installation peut prendre en moyenne 20 minutes.**
9. Redémarrer l'ordinateur
10. Vérifier si l'antivirus est fonctionnel : L'icône  VirusScan doit se situer dans la barre des tâches en bas à droite. S'il n'est pas présent ou affiche un symbole d'interdiction, redémarrer l'ordinateur et refaire la vérification. S'il n'y a aucun changement, contacter des Technologies de l'information.

Procédure de désinstallation

Windows 10

1. Cliquer sur **Démarrer** → **Paramètres** → **Applications** → **Applications et fonctionnalités**
2. Cliquer sur **McAfee VirusScan Entreprise**, puis sur le bouton **Désinstaller**. Patienter jusqu'à sa désinstallation.
3. Cliquer sur **McAfee Agent**, puis sur le bouton **Désinstaller**. Patienter jusqu'à sa désinstallation.
4. Redémarrer l'ordinateur

Windows 7

1. Cliquer sur Démarrer - Panneau de configuration - Désinstaller un programme
2. Cliquer sur McAfee VirusScan Entreprise, puis sur le bouton Désinstaller. Patienter jusqu'à sa désinstallation.
3. Cliquer sur McAfee Agent, puis sur le bouton Désinstaller. Patienter jusqu'à sa désinstallation.
4. Redémarrer l'ordinateur

Voir les pages suivantes pour la procédure d'installation, de désinstallation et **configuration supplémentaire pour Mac**, pour de l'aide ou toute autre question concernant l'antivirus institutionnel McAfee.

En cas de problème

- Contacter le soutien aux usagers des Technologies de l'information :
 - En ligne ti.umontreal.ca/aide
 - Par téléphone 514 343-7288 – du lundi au vendredi 24/h, et la fin de semaine de 9h à 17h


Consulter un technicien en soutien de laboratoire informatique en bibliothèque bib.umontreal.ca/soutien-informatique

Téléchargement et installation

Procédure de désinstallation

Mac

Prérequis : Système d'exploitation macOS 10.13 à 10.15 et 11

1. **Désinstaller tout autre antivirus** et redémarrer l'ordinateur
2. Accéder la logithèque :
logitheque.ti.umontreal.ca
3. S'authentifier en utilisant le **code d'accès** et son **UNIP / mot de passe**
4. **Lire** la directive de téléchargement des logiciels, **cocher** la case **J'accepte les termes de la directive** et **Valider**
5. Dans la liste déroulante, sélectionner la version de l'antivirus selon votre système d'exploitation :
→ **McAfee EndPoint Security (macOS Big Sur)**
ou
→ **McAfee EndPoint Security (macOS Catalina)**
ou
→ **McAfee EndPoint Security (macOS Mojave)**
ou
→ **McAfee EndPoint Security (macOS High Sierra)**
6. Corriger la langue du logiciel si nécessaire et cliquer sur **Suivant**
7. Lire les informations à l'écran et cliquer sur **Installation du logiciel**
8. Enregistrer puis **ouvrir le fichier d'installation** et cliquer sur **OK**.
***Si la mention « Impossible d'ouvrir » s'affiche, cliquer sur Pomme, Préférence système, Sécurité et confidentialité, Onglet général et cliquer sur « Ouvrir quand même ».**
9. Redémarrer l'ordinateur
10. Vérifier si l'antivirus est fonctionnel : L'icône  VirusScan doit se situer dans la barre des tâches en haut à droite. S'il n'est pas présent ou affiche un symbole d'interdiction, redémarrer l'ordinateur et suivre la **configuration supplémentaire sur la prochaine page**. S'il n'y a aucun changement, contacter les Technologies de l'information.

Mac

1. Ouvrez une fenêtre de terminal
Applications → Utilitaires → Terminal
2. Saisissez la commande suivante, puis appuyer sur **Retour**. Patienter jusqu'à sa désinstallation.

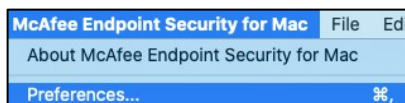
sudo /usr/local/McAfee/uninstall EPM
3. Lorsque vous y êtes invités, saisissez le mot de passe administrateur de votre ordinateur et taper la touche **Retour**
4. Saisissez la commande suivante, puis appuyer sur **Retour**. Patienter jusqu'à sa désinstallation.

sudo /Library/McAfee/agent/scripts/uninstall.sh
5. Redémarrer l'ordinateur

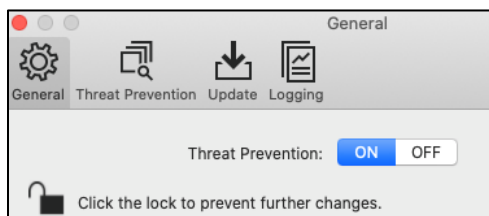
Configuration supplémentaire à faire sur macOS Mojave, Catalina et Big Sur

Activer la protection contre les menaces

1. Cliquer l'icône **McAfee Endpoint Security** sur la barre en haut (ou à partir du menu **Applications**)
2. Choisir **Préférences** dans le menu **McAfee Endpoint Security for Mac**



3. **Cliquer sur le cadenas** pour activer les modifications
4. Activer la **Prévention des menaces**

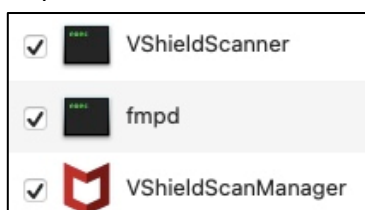


Activer l'extension du système

5. Ouvrir le menu **Pomme** → **Préférences système** → **Sécurité et confidentialité**
6. Sur macOS Catalina, **cliquer sur le cadenas** et entrer votre nom d'utilisateur et votre mot de passe Mac
7. Si présent, cliquer sur **Ouvrir quand même** si vous voyez le message "**Le chargement du logiciel système du développeur McAfee, Inc a été bloqué**"

Activer l'accès complet au disque

8. Ouvrir le menu **Pomme** → **Préférences système** → **Sécurité et confidentialité** et choisissez l'onglet **Confidentialité**
9. Défiler la liste à gauche et sélectionner **Accès complet au disque**
10. **Cliquer sur le cadenas** en bas à gauche. Au besoin, entrer votre nom d'utilisateur et mot de passe de votre Mac et cliquer déverrouiller.
11. Si présent, **cocher** les cases suivantes :



12. **Réactiver la protection des menaces** en répétant les étapes 1 à 4 au début de cette page.

En cas de problème

Contactez le soutien aux usagers des Technologies de l'information :

- a. En ligne ti.umontreal.ca/aide
- b. Par téléphone 514 343-7288 – du lundi au vendredi 24/h, et la fin de semaine de 9h à 17h

Consulter un technicien en soutien de laboratoire informatique en bibliothèque bib.umontreal.ca/soutien-informatique