

Pour les usagers de Windows : Microsoft Defender est déjà intégré au système d'exploitation Windows 10 et Windows 11. Cette procédure désinstalle McAfee, si présent, et s'assure que Windows Defender est activé.

Téléchargement et installation pour Windows

Prérequis : Système d'exploitation Windows 10 ou 11.

1. **Désinstaller tout autre antivirus, autre que McAfee, et redémarrer l'ordinateur***.
**Si présent, l'ancien antivirus institutionnel McAfee sera automatiquement désinstallé*
2. Accéder la logithèque : logitheque.ti.umontreal.ca
3. S'authentifier en utilisant le **code d'accès** et son **UNIP / mot de passe**
4. **Lire** la directive de téléchargement des logiciels, **cocher** la case **J'accepte les termes de la directive** et **Valider**
5. Dans la liste déroulante, sélectionner
→ **Defender-UDEM (Windows)**
6. Corriger la langue du logiciel si nécessaire et cliquer sur **Suivant**
7. Lire les informations à l'écran et cliquer sur **Installation du logiciel**
8. **Fermer** tous les navigateurs Web
9. **Exécuter le fichier d'installation**
10. **Redémarrer l'ordinateur**

En cas de problème

- Contacter le soutien aux usagers des Technologies de l'information :
 - En ligne ti.umontreal.ca/besoin-daide
 - Par téléphone 514 343-7288 – du lundi au vendredi de 6h à 23h et la fin de semaine de 8h à 16h

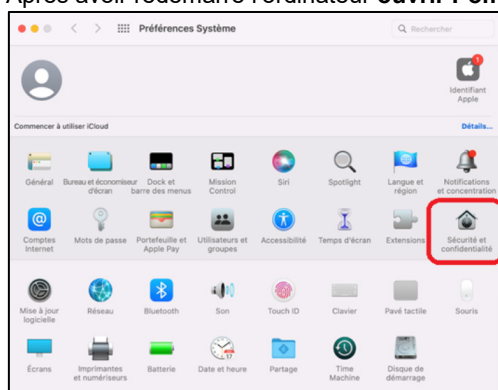
Consulter un technicien en soutien de laboratoire informatique en bibliothèque bib.umontreal.ca/soutien-informatique

Pour les usagers de Mac : l'université fournit gratuitement l'antivirus à tous les membres de sa communauté. L'installation requiert le **code d'accès** (ex. ab12345 ou p1234567) et le **UNIP / mot de passe**. Le logiciel peut être installé sur un portable personnel et/ou un ordinateur à la maison.

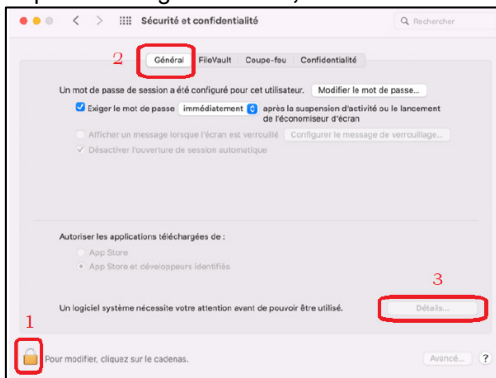
Téléchargement et installation pour Mac

Prérequis : Système d'exploitation macOS 10.15 et ultérieur
Versions bêta non supportées. Installer à partir d'un compte administrateur.

1. **Désinstaller tout autre antivirus et redémarrer l'ordinateur***.
**Si présent, l'ancien antivirus institutionnel McAfee sera automatiquement désinstallé*
2. Accéder la logithèque : logitheque.ti.umontreal.ca
3. S'authentifier en utilisant le **code d'accès** et son **UNIP / mot de passe**
4. **Lire** la directive de téléchargement des logiciels, **cocher** la case **J'accepte les termes de la directive** et **Valider**
5. Dans la liste déroulante, sélectionner **Microsoft Defender (macOS)** et **Valider**
6. Corriger la langue du logiciel si nécessaire et cliquer sur **Suivant**
7. Lire les informations à l'écran et cliquer sur **Installation du logiciel**
8. Enregistrer puis **ouvrir le fichier d'installation** et ouvrir **Defender-UdeM.pkg**.
**Si la mention « Impossible d'ouvrir » s'affiche, cliquer OK, ensuite Pomme, Préférence système, Sécurité et confidentialité, Onglet général et cliquer sur « Ouvrir quand même ».*
9. Cliquer **Ouvrir** et **Continuer**
10. Cliquer **Installer** et **entrer le mot de passe administrateur de l'ordinateur**
11. **Dans la fenêtre Extension système bloquée, cliquer OK** chaque fois qu'on vous le demande.
12. Cliquer **Redémarrer, OK, Placer dans la corbeille**
13. Après avoir redémarré l'ordinateur **ouvrir Pomme → Préférences système → Sécurité et confidentialité**



14. **Déverrouiller le cadenas** (au besoin, entrer votre nom d'utilisateur et mot de passe de votre Mac et cliquer déverrouiller), puis cliquer sur l'onglet **Général**, ensuite **Détails**.



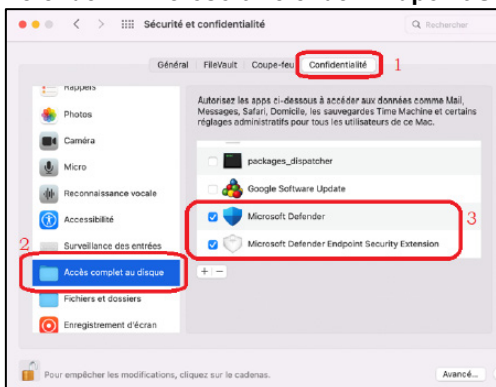
15. **Cocher les deux cases Microsoft Defender** et cliquer **OK**.



16. **Cliquer Autoriser.**



17. Toujours dans la même fenêtre, **sélectionner l'onglet Confidentialité**, cliquer **Accès complet au disque**, cocher **Microsoft Defender** et **Microsoft Defender Endpoint Security Extension**.



18. L'installation est terminée, **redémarrer l'ordinateur**.

Comment rechercher les mises à jour la protection contre les virus et les menaces ?

La mise à jour est automatique, la première mise à jour peut pendre une dizaine de minutes à s'effectuer.

Pour mettre à jour manuellement :

1. Cliquer l'**icône Windows Defender** en haut à droite de l'écran
2. Cliquer **Ouvrir Windows Defender**
3. Cliquer **Rechercher les mises à jour**

Comment rechercher les mises à jour du produit?

La mise à jour du produit est automatique (si activé)

1. Cliquer l'**icône Windows Defender** en haut à droite de l'écran
2. Cliquer **Ouvrir Windows Defender**
3. Cliquer **Aide** en haut de l'écran et cliquer **Rechercher les mises à jour du produit...**
4. Cocher **Mettre à jour automatiquement les applications Microsoft**

Comment désinstaller Windows Defender?

1. Ouvrir **Finder**
2. Aller à **Applications**
3. Clic droit sur **Microsoft Defender et supprimer**
4. Vider la **Corbeille**
5. **Redémarrer l'ordinateur**

Comment désinstaller l'ancien McAfee sans installer Windows Defender?

1. Ouvrez une fenêtre de terminal **Applications → Utilitaires → Terminal**
2. Saisissez la commande suivante : **sudo /usr/local/McAfee/uninstall EPM**
3. Appuyer sur **Retour**. Patienter jusqu'à sa désinstallation.
3. Lorsque vous y êtes invités, saisissez le mot de passe administrateur de votre ordinateur et taper la touche **Retour**
4. Saisissez la commande suivante : **sudo /Library/McAfee/agent/scripts/uninstall.sh**
5. Appuyer sur **Retour**. Patienter jusqu'à sa désinstallation.
6. **Redémarrer l'ordinateur**

En cas de problème

Contactez le soutien aux usagers des Technologies de l'information :

- En ligne ti.umontreal.ca/besoin-daide
- Par téléphone 514 343-7288 – du lundi au vendredi de 6h à 23h et la fin de semaine de 8h à 16h

Consulter un technicien en soutien de laboratoire informatique en bibliothèque bib.umontreal.ca/soutien-informatique