

Supprimer la mémoire cache (ou historique ou fichiers internet temporaires) de son navigateur internet peut régler des problèmes d'accès ou d'affichage sur certains sites web. Voici comment procéder selon le navigateur internet utilisé.

Chrome

- **PC** : Icône *Menu* → *Paramètres* → *Paramètres avancés* → Confidentialité et sécurité - *Effacer les données de navigation...* → Période : *Toutes les périodes* → cocher *Images et fichiers en cache* → cliquer *Effacer les données de navigation*. Redémarrer Chrome.
- **Mac** : Icône *Menu* (haut à droite de la fenêtre) → *Paramètres* → *Paramètres avancés* → Confidentialité et sécurité → *Effacer les données de navigation* → Période : *Toutes les périodes* → cocher *Images et fichiers en cache* → cliquer *Effacer les données de navigation*. Redémarrer Chrome.
- **Android** : *Menu* → *Historique* → *Effacer les données de navigation* → Cocher *Images et fichiers en cache* → Effacer les données.

Edge

- **PC** : Icône *Menu* → *Paramètres* → bouton *Cadenas (Confidentialité et sécurité)* → bouton *Choisissez les éléments à effacer* → cocher *Fichiers et données en cache* → bouton *Effacer*

Firefox

- **PC et Mac** : Icône *Menu* → *Options (PC)* ou *Préférences (Mac)* → menu *Vie privée et sécurité* → à la section *Cookies et données de sites*, cliquer sur *Effacer les données...* → Cocher les 2 cases → bouton *Effacer* → Redémarrer Firefox

Internet Explorer

- **PC** : Icône *engrenage* → *Options Internet* → onglet *Général* → bouton *Supprimer* → cocher *Fichiers Internet temporaires* et cliquer sur le bouton *Supprimer*. Redémarrer Internet Explorer.

Safari

- **Mac** : Menu Safari → *Préférences...* → *Avancées* → Afficher le menu *Développement...* → menu *Développement* → *Vider les caches* → redémarrer Safari.
- **iOS** (iPhone, iPad,...) : *Réglages* → *Safari* → *Effacer l'historique de navigation* → *Suppr. Historique/données*. Redémarrer Safari.