Effacer la mémoire cache
de son navigateur internet et refaire le test Proxy

les bibliothèques UdeM
D21

Effacer la mémoire cache (ou historique ou fichiers internet temporaires) de son navigateur internet peut régler des problèmes d'accès ou d'affichage sur certains sites web. Voici comment procéder selon le navigateur internet utilisé.

Étape 1 – effacer la mémoire cache

Chrome

- **PC, Mac et Chromebook** : Icône *Menu* (en haut à droite) → *Plus d'outils* → *Effacer les données de navigation* → Période : *Toutes les périodes* → cocher seulement *Images et fichiers en cache* → *Effacer les données de navigation*. Redémarrer Chrome.

- **Android** : *Menu* → *Historique* → *Effacer les données de navigation* → Intervalle de temps : *Toutes les périodes* → cocher seulement *Images et fichiers dans la mémoire cache* → Effacer les données. Redémarrer Chrome.

Edge

- **PC** : Icône *Menu* → *Paramètres* → *Confidentialité, recherche et service* → *Choisir les éléments à effacer* → Intervalle de temps : *À tout moment* → cocher seulement *Images et fichiers mis en cache* → *Effacer maintenant.* Redémarrer Edge.

Firefox

- **PC et Mac :** Icône *Menu* → *Options* (PC) ou *Préférences* (Mac) → *Vie privée et sécurité* → à la section *Cookies et données de sites*, cliquer *Effacer les données* → cocher seulement *Contenu web en cache* → bouton *Effacer*→ Redémarrer Firefox.

Safari

- **Mac** : Menu Safari → Préférences (*ou Réglages*) → Avancées → cocher Afficher le menu Développement → menu Développement (en haut) → Vider les caches → redémarrer l'ordinateur.

- **iOS** (iPhone, iPad, iPod) : *Réglages* → *Safari* → *Effacer l'historique de navigation* → *Effacer. Historique/données*. Redémarrer l'appareil.

Étape 2 – refaire le test Proxy

- **Tester la configuration Proxy** avec son navigateur internet à l'adresse : testproxy.umontreal.ca

  S'authentifier avec son **code d'accès** (ex. ab12345 ou p1234567) et **UNIP/mot de passe**
  Le message **Votre configuration Proxy est fonctionnelle** devrait s'afficher

Université de Montréal