


Le VPN permet d'accéder aux ressources de l'intranet universitaire. Pour l'utiliser, il faut être étudiant(e) ou employé(e) de l'Université de Montréal et avoir en main son **code d'accès ou Courriel UdeM**, son **mot de passe (UNIP)** et son authentification à deux facteurs (**A2F**).

Windows 10 et 11

La première fois seulement (installation) :

1. Utiliser le navigateur **Chrome, Firefox, ou Edge**
2. Ouvrir vpn.umontreal.ca/campus
3. S'authentifier avec son **code d'accès ou Courriel UdeM, mot de passe (UNIP)** et l'**A2F**
4. À droite, cliquer **Démarrer**
5. Cliquer **Télécharger**
6. Sur la page web, cliquer sur « **ICI** » et sélectionner les options **Mémoriser** et **Toujours**
7. Cliquer **Ouvrir**
8. **Accepter** et **installer** toutes les composantes proposées par les fenêtres « *pop-ups* »
9. Le premier branchement VPN est automatique. L'icône apparaît en bas à droite de l'écran pour indiquer la connexion au VPN 

Les fois suivantes pour se connecter :

1. **Ivanti Secure Access Client** (en bas à droite)
2. Sélectionner **UdeM Campus** → **Connexion**
3. S'authentifier
4. Entrer l'authentification à deux facteurs (**A2F**)
5. Vous êtes connecté VPN

Pour se déconnecter :

1. **Ivanti Secure Access Client** (en bas à droite)
2. Sélectionner **UdeM Campus** → **Déconnecter**

En cas de problème (voir verso)


macOS 10.13, 10.14, 10.15, 11 à 14

Prérequis : **macOS 14.4 et ultérieur voir dernière page !**

Déconfigurer le Proxy :

1. Cliquer l'icône **Wi-Fi** (en haut à droite de l'écran)
2. **Préférences réseau** (ou Réglages WiFi)
3. **Avancé** (ou Détails)
4. Sélectionner l'onglet **Serveurs mandataires**
5. **Décocher Configuration de serveur mandataire (ou proxy) automatique**
6. **Redémarrer** le navigateur internet

La première fois seulement (installation) :

1. Utiliser le navigateur **Safari, Firefox ou Chrome**
2. Ouvrir vpn.umontreal.ca/campus
3. S'authentifier avec son **code d'accès ou Courriel UdeM, mot de passe (UNIP)** et l'**A2F**
4. À droite, cliquer **Démarrer** et ouvrir le fichier
5. Sur la page web, cliquer sur « **ICI** »
6. Si demandé, cliquer **Ouvrir, Autoriser et Toujours**
7. Si demandé, entrer le **mot de passe de votre ordinateur**
8. Le premier branchement VPN est automatique. L'icône au coin supérieur droit de l'écran indique la connexion au VPN 

Les fois suivantes pour se connecter :

1. **Ivanti Secure Access Client** (coin supérieur droit)
2. Sélectionner **UdeM Campus** → **Connexion**
3. S'authentifier
4. Entrer l'authentification à deux facteurs (**A2F**)
5. Vous êtes connecté VPN

Pour se déconnecter :

1. **Ivanti Secure Access Client** (coin supérieur droit)
2. Sélectionner **UdeM Campus** → **Déconnecter**

Note : Au besoin, vous pouvez reconfigurer le **Proxy**. Le branchement VPN donne accès aux ressources de l'intranet universitaire. En cas de problème (voir verso)

Pour de l'aide supplémentaire concernant le VPN, contacter les Technologies de l'information :

Web : ti.umontreal.ca/services-par-categorie/reseau/acces-au-reseau-distant-vpn

Soutien à distance : ti.umontreal.ca/besoin-daide

Téléphone : 514 343-7288 du lundi au vendredi 6h à 23h et la fin de semaine de 8h à 16h

Windows 10 et 11

En cas de problème :

1. Lors de l'installation, si plus rien ne se passe, **redémarrer votre ordinateur** et relancer la page vpn.umontreal.ca/campus et cliquer à nouveau sur le bouton **Démarrer**.
2. Essayer dans un autre navigateur.

Désinstaller Ivanti Secure Access Client :

1. Cliquer le bouton **Démarrer**, puis **Paramètres**
 2. Cliquer **Applications**
 3. Sélectionner **Pulse Application Launcher** puis **Désinstaller**
 4. Sélectionner **Pulse Secure Setup Client** puis **Désinstaller**
 5. Sélectionner **Ivanti Secure Access Client** puis **Désinstaller**
 6. Sélectionner **Ivanti Secure Access Client 22.7** puis **Désinstaller**
4. Cliquer **Oui** pour redémarrer si demandé
 5. **Redémarrer l'ordinateur**

macOS 10.13 et ultérieur

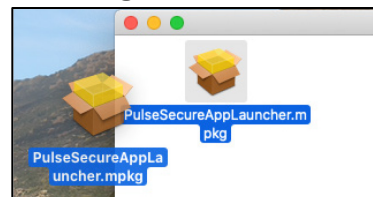
En cas de problème :

Si vous obtenez le message d'erreur : Impossible d'ouvrir le fichier « PulseSecureAppLauncher.mpkg », car Apple ne peut pas vérifier s'il contient des logiciels malveillants.



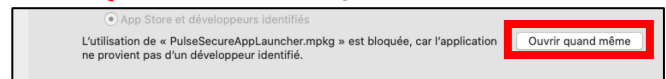
Solution 1 :

1. Cliquer **OK**
2. Faites **glisser** l'icône sur le bureau et l'**ouvrir**



Si vous obtenez à nouveau le message d'erreur :

Solution 2 : Menu Pomme – Préférences système – Sécurité et confidentialité (icône « Coffre-fort » – onglet Général – bouton « Ouvrir quand même »



Désinstaller Ivanti Secure Access Client :

1. Cliquer l'**icône Ivanti Secure Access Client** (en haut à droite) et **Quitter**
2. Cliquer **OK**
3. Aller à **Finder -> Applications -> Clic droit Ivanti Secure Access Client -> Placer dans la corbeille**
4. Si demandé entrer le mot de passe du mac
5. Cliquer **"No"** à "save configuration", cliquer **Continue**
6. Vider la corbeille et cliquer **OK**
7. **Redémarrer l'ordinateur**

Pour de l'aide supplémentaire concernant le VPN, contacter les Technologies de l'information :

Web : ti.umontreal.ca/services-par-categorie/reseau/acces-au-reseau-distant-vpn

Soutien à distance : ti.umontreal.ca/besoin-daide

Téléphone : 514 343-7288 du lundi au vendredi 6h à 23h et la fin de semaine de 8h à 16h

Seulement pour macOS 14.4 et ultérieur *Méthode de contournement temporaire*



Prérequis :

Déconfigurer le Proxy :

1. Cliquer l'icône **Wi-Fi** (en haut à droite de l'écran)
2. **Préférences réseau** (ou Réglages WiFi)
3. **Avancé** (ou Détails)
4. Sélectionner l'onglet **Serveurs mandataires**
5. Décocher **Configuration de serveur mandataire (ou proxy) automatique**
6. **Redémarrer** le navigateur internet

La première fois seulement (installation) :

1. Aller à logitheque.ti.umontreal.ca
2. S'authentifier, cliquer J'accepte et Valider
3. Dans la liste des logiciels, télécharger :
VPN Ivanti (macOS 14.4 et +) pour Mac OS
4. Ouvrir le fichier télécharger
5. Cliquer **Continuer**
6. Cliquer **Installation**
7. Si demandé, entrer votre mot de passe du Mac et Cliquer installer le logiciel
8. Cliquer **Activer**
9. Activer le bouton à droite de Ivanti Secure Access :


10. Cliquer **Fermer**
11. Cliquer l'icône Ivanti Secure Access Client en haut de l'écran
12. Cliquer **Ouvrir Ivanti Secure Access Client**
13. Cliquer « + »
14. Nom = **UdeM Campus**
15. Serveur = **vpn.umontreal.ca/campus**
16. Cliquer **Ajouter**
17. Cliquer **Connexion** pour démarrer la connexion.
18. S'authentifier L'icône au coin supérieur droit de l'écran indique la connexion au VPN 

Voir page 1 : « Les fois suivantes pour se connecter » et « Pour se déconnecter ». Au besoin, reconfigurer le [Proxy](#).

Pour de l'aide supplémentaire concernant le VPN, contacter les Technologies de l'information :

Web : ti.umontreal.ca/services-par-categorie/reseau/acces-au-reseau-distant-vpn

Soutien à distance : ti.umontreal.ca/besoin-daide

Téléphone : 514 343-7288 du lundi au vendredi 6h à 23h et la fin de semaine de 8h à 16h