

Pour utiliser le Proxy, vous devez être un étudiant(e) ou un employé(e) de l'Université de Montréal. Avoir en main votre **Code d'accès ou courriel UdeM** et votre **mot de passe (UNIP)**, car lors de la connexion, vous devrez vous authentifier. La méthode suivante fonctionne avec les navigateurs internet Safari, Firefox et Chrome.

Configurer le Proxy

Système d'exploitation macOS : 10.13 et ultérieur

Pour les systèmes d'exploitation désuets : il est recommandé de faire la mise à jour vers 10.13 ou +, ou de voir un technicien en soutien de laboratoire informatique en bibliothèque qui tentera une configuration alternative du Proxy.

1. Cliquer l'icône **Wi-Fi**  (en haut à droite de l'écran)

2. Cliquer **Réglages Wi-Fi...** (ou Préférences Réseau...)

Note : Si un cadenas fermé s'affiche en bas à gauche, le cliquer pour le débarrer avec le mot de passe du compte administrateur Mac.

3. Cliquer **Détails...** (ou Avancé...)

4. Cliquer l'onglet **Serveurs mandataires** (ou Proxys...)

5. Cocher **Configuration de serveur mandataire automatique**

6. Dans la case **URL**, taper au complet et sans espace l'adresse : <http://proxy.umontreal.ca>

7. Cliquer **OK**

8. Cliquer **Appliquer** (si demandé)

9. Tester la configuration Proxy avec son navigateur internet à l'adresse testproxy.umontreal.ca

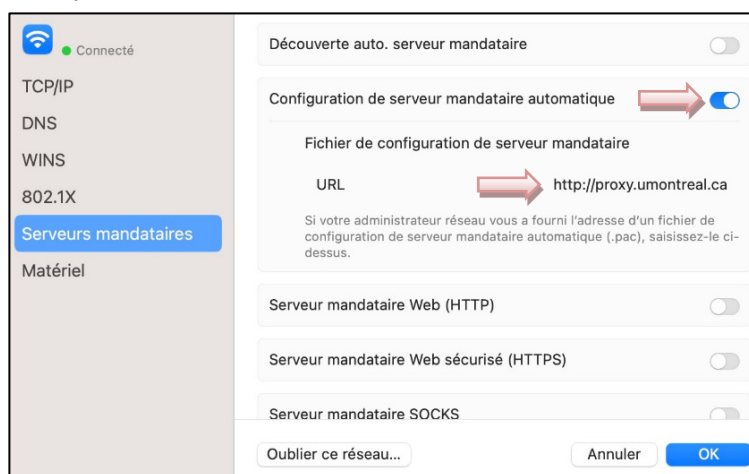
➤ Si une fenêtre s'affiche au milieu de l'écran, cliquer **Préférences**

➤ S'authentifier avec son **Code d'accès ou courriel UdeM** et **mot de passe (UNIP)**

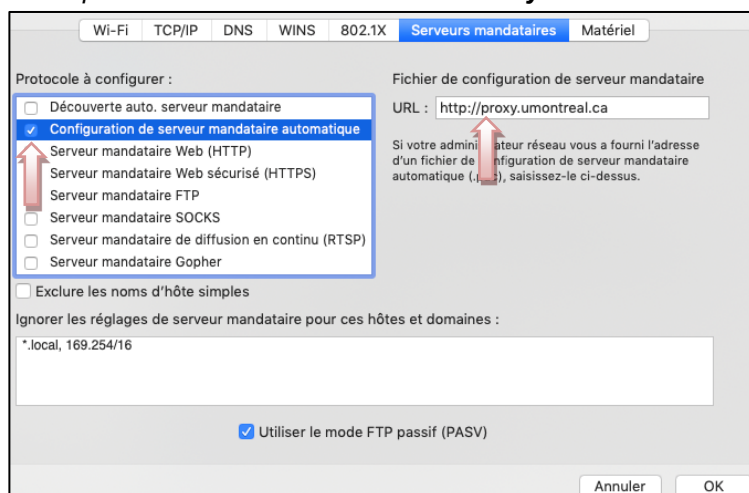
Le message **Votre configuration Proxy est fonctionnelle** devrait s'afficher

En cas de problème, voir verso

Exemple avec macOS 13 et ultérieur :



Exemple avec macOS 10.13 à 12 Monterey :



En cas de problème...

Pour tous les navigateurs internet

- Vérifier si une panne ou un arrêt de service est signalé par les TI : ti.umontreal.ca
 - Si la fenêtre d'authentification au Proxy réapparaît de façon répétitive :
 - Valider les informations d'authentification à l'adresse monudem.umontreal.ca
 - [Effacer la mémoire cache](#) de votre navigateur internet
 - **Désactiver tout bloqueur de fenêtres** ou publicités tel **AdBlock**, s'il y a lieu
 - **Désactiver tout VPN** tel **HolaVPN**, s'il y a lieu
 - Utiliser un logiciel anti-espion tel **Malwarebytes** pour supprimer tout logiciel malveillant de l'ordinateur
 - Utiliser un autre navigateur internet
 - **Tester la configuration** à l'adresse : testproxy.umontreal.ca
-

En cas de problème avec Firefox

1. En haut à droite cliquer sur l'icône Menu ► Options ► Général ► Paramètres ► Cocher **Utiliser les paramètres de Proxy du système**
Tester la configuration à l'adresse : testproxy.umontreal.ca
 2. Si le problème persiste :
 - Taper **about:config** dans la barre d'adresse de Firefox et faire **Enter**
 - Cliquer sur **Je prends le risque**
 - Entrer **ntlm** dans la boîte Rechercher et faire **Enter**
 - Double-cliquer sur **network.automatic-ntlm-auth.allow-proxies** pour changer la valeur à **False**
 - Tester la configuration à l'adresse : testproxy.umontreal.ca
-

Pour désinstaller le Proxy

1. Cliquer sur la connexion **Wi-Fi** (*en haut à droite de l'écran*)
2. Cliquer **Réglages Wi-Fi...** (ou Préférences Réseau...)
Note : Si un cadenas fermé s'affiche en bas à gauche, le cliquer pour le débarrer avec le mot de passe du compte administrateur Mac.
3. Cliquer **Détails...** (ou Avancé...)
4. Sélectionner l'onglet **Serveurs mandataires**
5. Décocher **Configuration de serveur mandataire automatique**
6. Cliquer **OK**
7. Cliquer **Appliquer**
8. [Effacer la mémoire cache](#) de votre navigateur internet
9. **Redémarrer** l'ordinateur

Pour de l'aide concernant l'accès et la configuration du Proxy

Les Technologies de l'information : courriel : ti.umontreal.ca/besoin-daide
téléphone : 514 343-7288

Pour de l'aide concernant l'utilisation d'une ressource documentaire spécifique

Bibliothèques : clavardage, courriel, téléphone : bib.umontreal.ca/nous-joindre