Ressources documentaires électroniques

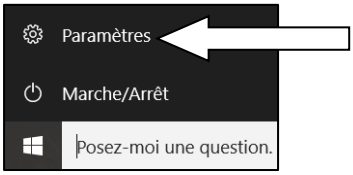
Accès hors campus via le Proxy de l'UdeM
pour **Windows 10**

les bibliothèques UdeM
S31

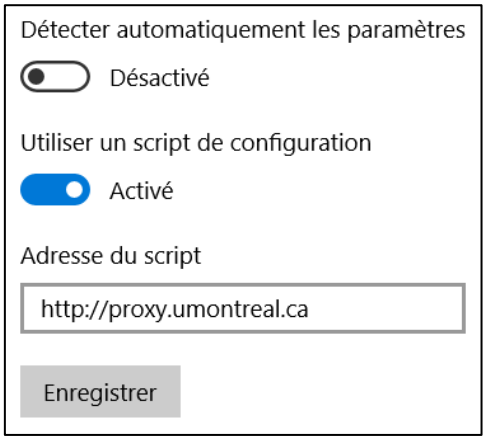
Pour utiliser le Proxy, vous devez être un étudiant(e) actif ou un employé(e) actif de l'Université de Montréal. Avoir en main votre **code d'accès** (ex. ab12345 ou p1234567) et votre **UNIP/mot de passe** car lors de la connexion, vous devrez vous authentifier. La méthode suivante fonctionne avec les navigateurs internet Edge, Firefox et Chrome.

Configurer le Proxy :

1. Cliquer le bouton **Démarrer**, puis **Paramètres**



2. Cliquer **Réseau & Internet**
3. Cliquer **Proxy**
4. Activer **Utiliser un script de configuration**



5. Dans **Adresse du script,** taper sans espace **http://proxy.umontreal.ca**
6. Cliquer **Enregistrer**
7. **Tester la configuration Proxy** avec son navigateur internet à l'adresse : testproxy.umontreal.ca

   S'authentifier avec son **code d'accès** (ex. ab12345 ou p1234567) et **UNIP/mot de passe**
   Le message **Votre configuration Proxy est fonctionnelle** devrait s'afficher

En cas de problème, voir verso

Ressources documentaires électroniques

Accès hors campus via le Proxy de l'UdeM
pour **Windows 10**

les bibliothèques / UdeM
S31

En cas de problème…

Pour tous les navigateurs internet

- Vérifier si une panne ou un arrêt de service est signalé par les TI : ti.umontreal.ca
- Si la fenêtre d'authentification au Proxy réapparait de façon répétitive :
  - Valider les informations d'authentification à l'adresse monudem.umontreal.ca
- **Effacer la mémoire cache** de votre navigateur internet
- **Désactiver tout bloqueur de fenêtres** ou publicités tel ***AdBlock***, s'il y a lieu
- **Désactiver tout VPN** tel ***HolaVPN***, s'il y a lieu
- Utiliser un logiciel anti-espion tel ***Malwarebytes*** pour supprimer tout logiciel malveillant de l'ordinateur
- Utiliser un autre navigateur internet
- **Tester la configuration** à l'adresse : testproxy.umontreal.ca

En cas de problème avec Firefox

1. En haut à droite cliquer sur l'icône Menu ► Options ► Général ► Paramètres ► Cocher **Utiliser les paramètres de Proxy du système**
Tester la configuration à l'adresse : testproxy.umontreal.ca
2. Si le problème persiste :
   - Taper **about:config** dans la barre d'adresse de Firefox et faire **Enter**
   - Cliquer sur **Je prends le risque**
   - Entrer **ntlm** dans la boite Rechercher et faire **Enter**
   - Double-cliquer sur **network.automatic-ntlm-auth.allow-proxies** pour changer la valeur à **False**
   - Tester la configuration à l'adresse : testproxy.umontreal.ca

En cas de problème avec Edge

Inscrire **sim** lors de l'authentification devant le code d'accès (exemple : **sim\ab12345 ou sim\p1234567**). Attention au sens de la barre oblique.S'il n'est pas possible d'éditer le nom d'utilisateur, cliquer sur l'option "Utiliser un autre compte" (ou "Changer de compte"). Il peut être nécessaire de défiler la fenêtre d'authentification vers le bas pour voir cette option.

Pour désinstaller le Proxy

1. Cliquer sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Paramètres**
2. Cliquer sur **Réseau & Internet**
3. Cliquer sur **Proxy**
4. **Désactiver** le bouton **Utiliser un script de configuration**
5. **Effacer la mémoire cache** de votre navigateur internet
6. **Redémarrer** l'ordinateur

Pour de l'aide concernant la configuration du Proxy
Les Technologies de l'information : courriel : ti.umontreal.ca/besoin-daide
téléphone : 514 343-7288

Pour de l'aide concernant l'utilisation d'une ressource électronique spécifique
Bibliothèques : clavardage, courriel, téléphone : bib.umontreal.ca/nous-joindre

Université de Montréal