

Pour utiliser le Proxy, vous devez être un étudiant(e) actif ou un employé(e) actif de l'Université de Montréal. Avoir en main votre **code d'accès** (ex. ab12345 ou p1234567) et votre **UNIP/mot de passe** car lors de la connexion, vous devrez vous authentifier. La méthode suivante fonctionne avec les navigateurs internet Edge, Firefox et Chrome. Il existe plusieurs versions de Linux Ubuntu et d'autres distributions, la marche à suivre pourrait donc être légèrement différente.

## Configurer le Proxy :

1. Cliquer en haut à droite sur **WiFi**
2. Cliquer **Paramètres**
3. Cliquer **Réseau**
4. Activer **Serveur mandataire**
5. Cliquer **Automatique**
6. Dans **URL de configuration**, taper sans espace <http://proxy.umontreal.ca>
7. Fermer la fenêtre
8. **Tester la configuration Proxy** avec son navigateur internet à l'adresse : [testproxy.umontreal.ca](http://testproxy.umontreal.ca)

S'authentifier avec son **code d'accès** (ex. ab12345 ou p1234567) et **UNIP/mot de passe**  
Le message **Votre configuration Proxy est fonctionnelle** devrait s'afficher

*En cas de problème, voir verso*

## En cas de problème...

### Pour tous les navigateurs internet

- Vérifier si une panne ou un arrêt de service est signalé par les TI : [ti.umontreal.ca](https://ti.umontreal.ca)
- Si la fenêtre d'authentification au Proxy réapparaît de façon répétitive :
  - Valider les informations d'authentification à l'adresse [monudem.umontreal.ca](https://monudem.umontreal.ca)
- **Effacer la mémoire cache** de votre navigateur internet
- **Désactiver tout bloqueur de fenêtres** ou publicités tel **AdBlock**, s'il y a lieu
- **Désactiver tout VPN** tel **HolaVPN**, s'il y a lieu
- Utiliser un logiciel anti-espion tel **Malwarebytes** pour supprimer tout logiciel malveillant de l'ordinateur
- Utiliser un autre navigateur internet
- **Tester la configuration** à l'adresse : [testproxy.umontreal.ca](https://testproxy.umontreal.ca)

### En cas de problème avec Firefox

1. En haut à droite cliquer sur l'icône Menu ► Options ► Général ► Paramètres ► Cocher **Utiliser les paramètres de Proxy du système**

Tester la configuration à l'adresse : [testproxy.umontreal.ca](https://testproxy.umontreal.ca)

2. Si le problème persiste :

- Taper **about:config** dans la barre d'adresse de Firefox et faire **Enter**
- Cliquer sur **Je prends le risque**
- Entrer **ntlm** dans la boîte Rechercher et faire **Enter**
- Double-cliquer sur **network.automatic-ntlm-auth.allow-proxies** pour changer la valeur à **False**
- Tester la configuration à l'adresse : [testproxy.umontreal.ca](https://testproxy.umontreal.ca)

### En cas de problème avec Edge

- Inscrire **sim\** lors de l'authentification devant le code d'accès (exemple : **sim\lab12345** ou **sim\p1234567**). Attention au sens de la barre oblique. S'il n'est pas possible d'éditer le nom d'utilisateur, cliquer sur l'option "Utiliser un autre compte" (ou "Changer de compte"). Il peut être nécessaire de défiler la fenêtre d'authentification vers le bas pour voir cette option.

### Pour désinstaller le Proxy

1. Cliquer en haut à droite sur **WiFi**
2. Cliquer **Paramètres**
3. Cliquer sur **Réseau**
4. Cliquer sur **Serveur mandataire**
5. Cliquer **Désactiver**
6. Fermer la fenêtre
7. **Effacer la mémoire cache** de votre navigateur internet
8. **Redémarrer** l'ordinateur

Pour de l'aide concernant la configuration du Proxy

**Les Technologies de l'information :**

courriel :

[ti.umontreal.ca/besoin-daide](mailto:ti.umontreal.ca/besoin-daide)

téléphone :

514 343-7288

Pour de l'aide concernant l'utilisation d'une ressource électronique spécifique

**Bibliothèques :**

clavardage, courriel, téléphone :

[bib.umontreal.ca/nous-joindre](https://bib.umontreal.ca/nous-joindre)