
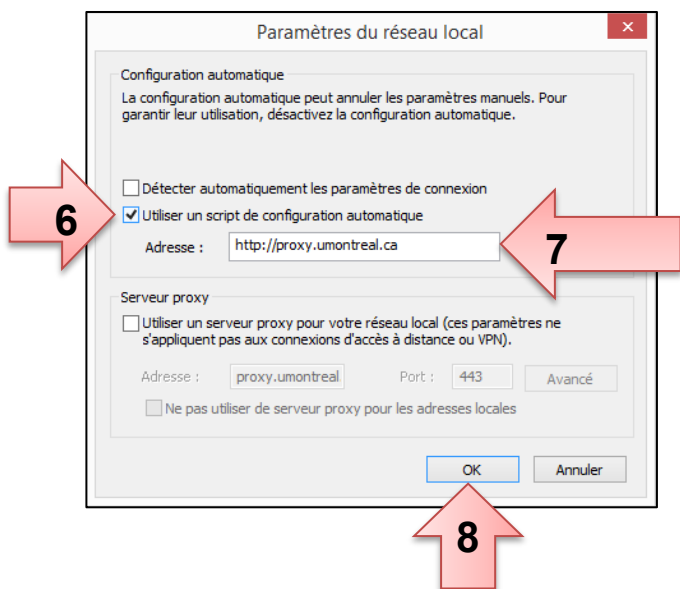
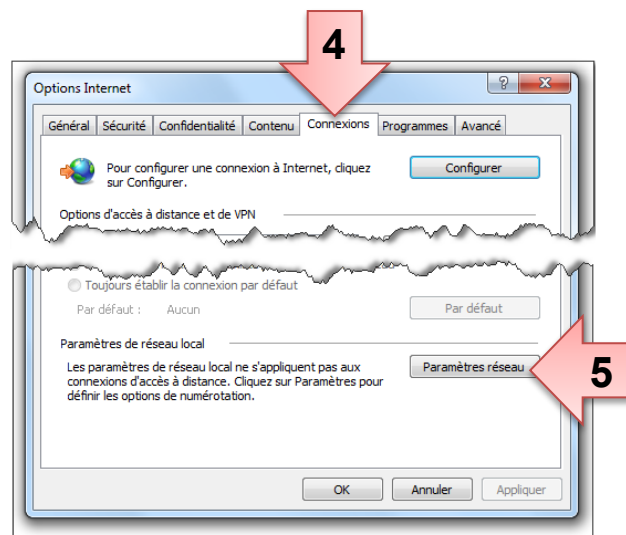


Pour utiliser le Proxy, vous devez être un étudiant(e) ou un employé(e) de l'Université de Montréal. Avoir en main votre **code d'accès** (ex. ab12345 ou p1234567) et votre **UNIP/mot de passe** car lors de la connexion, vous devrez vous authentifier. La méthode suivante fonctionne avec les navigateurs internet Edge, Internet Explorer, Firefox et Chrome.

Le navigateur Internet Explorer est utilisé pour faire la configuration initiale, quel que soit le navigateur internet utilisé par la suite.

1. Démarrer **Internet Explorer**
(dans menu Démarrer ou bouton Windows)
2. Cliquer l'icône **Outils**  (ou menu Outils)
3. Cliquer **Options Internet**
4. Cliquer l'onglet **Connexions**
5. Cliquer **Paramètres réseau**
6. Cocher **Utiliser un script de configuration automatique**
7. Taper l'adresse suivante sans espace :
http://proxy.umontreal.ca
8. Cliquer **OK** (2X)



9. **Tester la configuration Proxy** avec son navigateur internet à l'adresse : testproxy.umontreal.ca

S'authentifier avec son **code d'accès** (ex. ab12345 ou p1234567) et **UNIP/mot de passe**
Le message **Votre configuration Proxy est fonctionnelle** devrait s'afficher

En cas de problème, voir verso

En cas de problème...

Pour tous les navigateurs internet

- Vérifier si une panne ou un arrêt de service est signalé par les TI : ti.umontreal.ca
- Si la fenêtre d'authentification au Proxy réapparaît de façon répétitive :
 - Valider les informations d'authentification à l'adresse monudem.umontreal.ca
- [Effacer la mémoire cache](#) de votre navigateur internet
- **Désactiver tout bloqueur de fenêtres** ou publicités tel **AdBlock**, s'il y a lieu
- **Désactiver tout VPN** tel **HolaVPN**, s'il y a lieu
- Utiliser un logiciel anti-espion tel **Malwarebytes** pour supprimer tout logiciel malveillant de l'ordinateur
- Utiliser un autre navigateur internet
- **Tester la configuration** à l'adresse : testproxy.umontreal.ca

En cas de problème avec Firefox

1. En haut à droite cliquer sur l'icône Menu ► Options ► Général ► Paramètres ► Cocher **Utiliser les paramètres de Proxy du système**

Tester la configuration à l'adresse : testproxy.umontreal.ca


2. Si le problème persiste :

- Taper **about:config** dans la barre d'adresse de Firefox et faire **Enter**
- Cliquer sur **Je prends le risque**
- Entrer **ntlm** dans la boîte Rechercher et faire **Enter**
- Double-cliquer sur **network.automatic-ntlm-auth.allow-proxies** pour changer la valeur à **False**
- Tester la configuration à l'adresse : testproxy.umontreal.ca

En cas de problème avec Internet Explorer ou Edge

Inscrire **sim** lors de l'authentification devant le code d'accès (exemple : **simlab12345** ou **sim\p1234567**)

Pour désinstaller le Proxy

1. Démarrer **Internet Explorer**
(dans menu *Démarrer* ou bouton *Windows*)
2. Cliquer l'icône **Outils**  (ou menu Outils)
3. Cliquer **Options Internet**
4. Cliquer l'onglet **Connexions**
5. Cliquer **Paramètres réseau**
6. Décocher **Utiliser un script de configuration automatique**
7. [Effacer la mémoire cache](#) de votre navigateur internet
8. **Redémarrer** l'ordinateur

Pour de l'aide concernant l'accès et la configuration du Proxy

Les Technologies de l'information : courriel : ti.umontreal.ca/besoin-daide
téléphone : 514 343-7288

Pour de l'aide concernant l'utilisation d'une ressource documentaire spécifique

Bibliothèques : clavardage, courriel, téléphone : bib.umontreal.ca/nous-joindre